

"MICROSOFT COMPLETE FOR DEVICES"

สัญญาบริการผู้บริโภค ข้อกำหนดและเงื่อนไข

กรุณาเก็บเอกสารข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สำคัญนี้ พร้อมกับหลักฐานการซื้อในที่ปลอดภัย เนื่องจากเอกสารเหล่านี้จำเป็นต้องใช้ในการขอเคลม ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารสัญญานี้ไม่มีจุดประสงค์เพื่อใช้เป็นคู่มืออ้างอิงที่มีค่าเพื่อช่วยให้คุณตัดสินใจและทำความเข้าใจสิ่งที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้สัญญาของคุณ สำหรับคำถามทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลในเอกสารสัญญานี้หรือความคุ้มครองของคุณ โดยทั่วไป โปรดติดต่อเรา

คำจำกัดความ

ตลอดสัญญาบริการฉบับนี้ ต่อไปนี้คำที่ใช้จะหมายถึงและตัวหน้ามีความหมายตามที่ระบุไว้ดังนี้

- **"ความเสียหายจากอุบัติเหตุ":** หมายถึงความเสียหายจากอุบัติเหตุที่มาจากจัดการ; ความหมาย เช่น ความเสียหายที่เกิดจากการทำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองตกโดยไม่ตั้งใจ การรั่วไหลของของเหลว หรือเกี่ยวข้องกับการแตกของหน้าจอ
- **"ค่าดำเนินการ":** หมายถึงจำนวนเงินที่คุณจะต้องจ่ายต่อค่าขอเคลมสำหรับบริการบางอย่างที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้สัญญานี้ (ถ้ามี)
- **"การชำรุดเสียหาย":** หมายถึงการหยุดทำงานของกลไกและ/หรือระบบไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองซึ่งส่งผลให้ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ รวมถึงข้อบกพร่องของวัสดุหรือคนงานและการชำรุดสึกหรอที่ไม่ใช่การชำรุดสึกหรอตตามปกติ และที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ
- **"ค่าขอเคลม":** หมายถึงค่าขอรับความคุ้มครองตามสัญญานี้ที่คุณเป็นผู้ยื่น
- **"ความคุ้มครอง", "ที่ได้รับการคุ้มครอง", "คุ้มครอง"** มีความหมายตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ "สิ่งที่ได้รับความคุ้มครอง - ทำไป" ในสัญญานี้
- **"ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง", "ผลิตภัณฑ์":** หมายถึงอุปกรณ์รุ่น Microsoft Surface, Studio หรือ Xbox ที่มีสิทธิ์และได้รับความคุ้มครองภายใต้สัญญานี้ซึ่งคุณสามารถซื้อ ยกเว้นรุ่น Surface Hub และ Surface Duo
- **"ข้อจำกัดความรับผิดชอบ":** หมายถึงความรับผิดชอบสูงสุดของเราสำหรับค่าขอเคลมใด ๆ และทั้งหมดในระยะเวลาของแผนนี้ตามรายละเอียดในหัวข้อ "ตัวเลือกแผนความคุ้มครอง"
- **"ผู้ผลิต"** **"Microsoft"** หมายถึงผู้ผลิตอุปกรณ์เดิมของผลิตภัณฑ์โดยมีเว็บไซต์คือ www.microsoft.com
- **"แผน":** หมายถึง "ตัวเลือกแผนความคุ้มครอง" ที่เฉพาะเจาะจงภายใต้สัญญานี้ที่คุณได้เลือกและซื้อ ตามที่ได้รับการยืนยันในหลักฐานการซื้อของคุณ
- **"ราคาซื้อผลิตภัณฑ์":** หมายถึงจำนวนเงินที่คุณได้ชำระค่าผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง ไม่รวมภาษี และ/หรือค่าธรรมเนียมใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในหลักฐานการซื้อของคุณ
- **"หลักฐานการซื้อ":** ใบเสร็จต้นฉบับที่ให้ไว้ ณ จุดขาย ซึ่งยืนยันวันที่ซื้อสัญญาและผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง
- **รวมถึงระยะเวลาและแผนเฉพาะเจาะจงภายใต้หัวข้อ "ตัวเลือกแผนความคุ้มครอง"**
- **"การซ่อมแซม":** หมายถึงการกระทำที่เราดำเนินการเพื่อซ่อมแซม แกะไข หรือกู้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองของคุณให้อยู่ในสถานะการทำงานได้หลังจากการชำรุดเสียหายที่ได้รับการคุ้มครองหรือความเสียหายจากอุบัติเหตุ ชิ้นส่วนที่ใช้ในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองอาจเป็นของใหม่ ของใช้แล้ว หรือชิ้นส่วนที่ไม่ใช่ของเดิมจากผู้ผลิตซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของโรงงานของผลิตภัณฑ์เดิม
- **"เปลี่ยน"** **"การเปลี่ยนทดแทน"** หมายถึงสิ่งของที่พวกเราเป็นผู้จัดหาให้คุณ ในกรณีที่เมื่อเราพิจารณาว่าผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองไม่เหมาะสมที่จะนำไปซ่อม เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองด้วยสินค้าใหม่ สินค้าทำใหม่ หรือสินค้าปรับปรุงใหม่ที่มีคุณสมบัติและการทำงานที่เท่าเทียมกันหรือคล้ายคลึงกัน เราไม่รับประกันว่าการเปลี่ยนทดแทนจะเป็นรุ่น ขนาด หรือสีที่เหมือนกับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองตัวก่อนหน้า
- **"ผู้ค้าปลีก":** หมายถึงผู้ขายที่ได้รับอนุญาตจาก Microsoft ให้ขายสัญญานี้ให้กับคุณ
- **"สัญญาบริการ", "สัญญา":** เอกสารนี้ให้รายละเอียดความคุ้มครอง บทบัญญัติ เงื่อนไข ข้อยกเว้น และสัญญา Microsoft Complete for Devices ที่มอบให้คุณ เมื่อทำการซื้อสินค้าจากร้านค้าปลีกของเราสำเร็จเสร็จสิ้น
- **"ระยะเวลา":** หมายถึงระยะเวลาที่แสดงไว้บนหลักฐานการซื้อของคุณซึ่งจะแสดงระยะเวลาที่ข้อกำหนดของสัญญานี้มีผลใช้บังคับ
- **"พวกเธอ", "เรา", "ของเรา", "ผู้ให้บริการ", "ผู้ดูแลระบบ":** ฝ่ายหรือฝ่ายที่ผูกพัน เพื่อให้บริการภายใต้สัญญาเป็นผู้ให้บริการ/ผู้ดูแลระบบ เช่นเดียวกับการจัดการการบริหารภายใต้สัญญานี้ในฐานะ **ผู้ดูแลระบบสัญญาบริการ** ซึ่งเป็น Microsoft Regional Sales Pte Ltd ตั้งอยู่ที่ 182 Cecil Street #13-01 Fraser Tower, Singapore 069547
- **"คุณ", "ของคุณ":** หมายถึงผู้ซื้อ/เจ้าของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองที่รวมอยู่ในสัญญานี้ ในกรณีที่ไม่มีสิทธิ์ในการโอน คำนี้นี้หมายถึงบุคคลที่โอนสัญญานี้ไปอย่างถูกต้อง

เขตพื้นที่

สัญญาบริการฉบับนี้มีผลใช้บังคับและมีสิทธิ์ซื้อได้ในประเทศไทยเท่านั้น

ระยะเวลาของสัญญาบริการ – วันที่มีผลบังคับใช้ความคุ้มครอง

1. **ความคุ้มครองสำหรับความเสียหายจากอุบัติเหตุ**
เริ่มต้นตามวันที่ซื้อที่แสดงในหลักฐานการซื้อและความคุ้มครองยังคงอยู่ต่อไปตลอดระยะเวลาที่เลือกของระยะเวลาของคุณตามที่แสดงในหลักฐานการซื้อของคุณ หรือจนกว่าจะถึงข้อจำกัดความรับผิดชอบ แล้วแต่อย่างใดจะเร็วกว่า
2. **ความคุ้มครองสำหรับการชำรุดเสียหาย** เริ่มต้นเมื่อชิ้นส่วนเดิมของผู้ผลิต และ/หรือการรับประกันแรงงานสิ้นสุดลง และดำเนินต่อไปตามระยะเวลาที่เหลือของคุณตามที่แสดงในหลักฐานการซื้อของคุณหรือจนกว่าจะถึงขีดข้อจำกัดความรับผิดชอบ ทั้งนี้แล้วแต่จะเร็วกว่า

สิทธิ์ของผลิตภัณฑ์

เพื่อให้มีสิทธิ์สำหรับความคุ้มครองภายใต้สัญญานี้ ผลิตภัณฑ์จะต้อง: (ก) เป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง (ข) ซื้อจาก Microsoft หรือผู้ค้าปลีกที่ได้รับอนุญาต (ค) มีการรับประกันจากผู้ผลิตอย่างน้อยสิบสอง (12) เดือนติดไว้กับผลิตภัณฑ์

สิ่งที่ได้รับความคุ้มครอง – ทำไป

ในช่วงระยะเวลาที่อธิบายไว้ในหัวข้อข้อกำหนดของสัญญาบริการ
ในกรณีที่ไม่มีค่าขอเคลมที่ได้รับการคุ้มครองตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว
-
ในสัญญานี้ให้บริการสำหรับ
วันที่มีผลบังคับใช้ของความคุ้มครอง
(ก)
แรงงาน

และ/หรือชิ้นส่วนที่จำเป็นในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง หรือ (ข) ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว

การเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองแทนการซ่อมแซมดังกล่าว หรือ (ค)

การเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองโดยตรงหากมีรายละเอียดภายใต้คำอธิบายแผนคุ้มครองของคุณ กรุณาดูหัวข้อ "ตัวเลือกแผนความคุ้มครอง"

ที่ใช้กับแผนของคุณสำหรับรายละเอียดทั้งหมด

เราจะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ของคุณตามข้อกำหนดของสัญญาฉบับนี้ หากเราตัดสินใจที่จะเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ของคุณ

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอาจส่งผลให้การเปลี่ยนทดแทนด้วยราคาขายที่ต่ำกว่าผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง

และไม่มีการคืนเงินตามส่วนต่างของต้นทุนรายการการเปลี่ยนทดแทนใด ๆ ขึ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ

ทั้งหมดที่ถูกเปลี่ยนทดแทนภายใต้สัญญาฉบับนี้จะกลายเป็นทรัพย์สินของเราทั้งหมด เมื่อการเปลี่ยนทดแทนมีผลบังคับใช้และให้ไว้แทนการซ่อมแซม อุปกรณ์เสริม สิ่งแนบมาด้วย

และ/หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงที่ไม่ได้มาตรฐานที่รวมเข้ากับผลิตภัณฑ์ แต่ผู้ผลิตไม่ได้จัดเตรียมและรวมไว้ในบรรจุภัณฑ์และเมื่อขายผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองในครั้งแรก

จะไม่รวมอยู่ในการเปลี่ยนทดแทน

ข้อควรระวังเกี่ยวกับความคุ้มครองภายใต้สัญญาบริการฉบับนี้

- A. หากเราจัดการเปลี่ยนทดแทนให้คุณ ให้ส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของข้อกำหนดต่อไปนี้มีผลบังคับใช้:
- ▶ เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดด้วยสินค้าใหม่ สร้างใหม่ หรือตกแต่งใหม่ที่มีคุณสมบัติและการทำงานที่เท่าเทียมกันหรือคล้ายคลึงกัน ซึ่งอาจไม่ใช่รุ่น ขนาด มิติ หรือสีเดียวกันกับผลิตภัณฑ์ก่อนหน้า
 - ▶ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอาจส่งผลให้มีการเปลี่ยนทดแทนสินค้าที่มีราคาขายปลีก หรือราคาตลาดต่ำกว่าผลิตภัณฑ์ก่อนหน้า และในสถานการณ์ดังกล่าว สัญญาฉบับนี้จะไม่คืนเงินส่วนต่างของราคาดังกล่าวให้แก่คุณ
 - ▶ ชิ้นส่วนของผลิตภัณฑ์ ส่วนประกอบ หรือผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนใด ๆ ทั้งหมดภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาฉบับนี้จะกลายเป็นทรัพย์สินของเราทั้งหมด
- B. ความคุ้มครองที่ได้อธิบายไว้ภายใต้สัญญาฉบับนี้จะไม่เป็นการเปลี่ยนทดแทน หรือให้ผลประโยชน์ที่เข้าซ้อนในช่วงระยะเวลาการรับประกันของผู้ผลิต ในระหว่างช่วงเวลาดังกล่าว สิ่งใดก็ตามที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้การรับประกันของผู้ผลิตถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ผลิตแต่เพียงผู้เดียว และจะไม่ได้รับการคุ้มครองภายใต้สัญญาฉบับนี้ โดยไม่คำนึงถึงความสามารถของผู้ผลิตในการปฏิบัติตามภาระผูกพัน
- C. ความคุ้มครองภายใต้สัญญาฉบับนี้จำกัดเฉพาะที่อธิบายไว้ในเอกสารนี้โดยเฉพาะ ตามที่เกี่ยวข้องกับสัญญาของคุณ สิ่งใด ๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้โดยเฉพาะในที่นี้จะไม่ได้รับความคุ้มครอง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะบริการฝึกอบรมใด ๆ ที่ Microsoft หรือบริษัทในเครือของ Microsoft จัดเตรียมให้ต่างหาก)
- D. ความรับผิดชอบของคุณ: เป็นความรับผิดชอบของคุณในการสำรองข้อมูลซอฟต์แวร์ และ/หรือข้อมูลใด ๆ /ทั้งหมดเป็นประจำ โดยเฉพาะอย่างยิ่งก่อนเริ่มบริการใด ๆ ที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้สัญญาฉบับนี้ ซอฟต์แวร์ และ/หรือบริการถ่ายโอนหรือกู้คืนข้อมูลจะไม่ได้รับความคุ้มครอง
- E. ในกรณีของเหตุการณ์การบริการที่มีการวินิจฉัยว่าไม่พบการชำรุดเสียหายจากผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของเรา คุณต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการดังกล่าวรวมถึงค่าขนส่งและ/หรือค่าบริการนอกสถานที่

ตัวเลือกแผนความคุ้มครอง

(ตามที่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อและมีผลบังคับใช้กับคุณ)

คุณสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับสัญญาบริการของคุณได้ที่ <https://support.microsoft.com/th-TH/warranty>

เมื่อซื้อผลิตภัณฑ์ สัญญาฉบับนี้จะมอบความคุ้มครองที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อ "สิ่งที่ได้รับความคุ้มครอง – ทั่วไป" ด้านบนและอยู่ภายใต้ข้อกำหนดต่อไปนี้:

ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองตามแผนของ SURFACE

อุปกรณ์รุ่น Surface และส่วนประกอบอื่น ๆ ที่อยู่ในการรับประกันอุปกรณ์เดิม เช่น อุปกรณ์เสริมที่มีตราสินค้า Surface และอุปกรณ์จ่ายไฟที่มีสายเชื่อมต่อ (หากมี) จะได้รับความคุ้มครองภายใต้แผนนี้

ความคุ้มครองตามแผนของ SURFACE

ภายใต้แผน Surface ของคุณ คุณได้รับความคุ้มครองค่าขอเคลมสูงสุดสอง (2) ครั้งสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง และค่าขอเคลมสูงสุดหนึ่ง (1) ครั้งสำหรับอุปกรณ์เสริมที่มีตราสินค้า Surface และอุปกรณ์จ่ายไฟเมื่อรวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์อุปกรณ์เดิม (ตามที่แสดงในตารางด้านล่าง)

ในช่วงระยะเวลาของสัญญาสำหรับการซ่อมแซมและ/หรือการเปลี่ยนทดแทนของอุปกรณ์ของคุณ ในกรณีที่มีการชำรุดเสียหายหรือความเสียหายจากอุบัติเหตุ ขึ้นอยู่กับขีดจำกัดความรับผิดชอบซึ่งจะไม่เกินราคาซื้อผลิตภัณฑ์

เมื่อถึงขีดจำกัดค่าขอเคลมสูงสุดสอง (2) ครั้งของอุปกรณ์รุ่น Surface นี้ ความคุ้มครองภายใต้แผนนี้จะสิ้นสุดลง โดยไม่คำนึงถึงเวลาที่เหลืออยู่ภายใต้ระยะเวลาของสัญญาปัจจุบัน

ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง	จำนวนค่าขอเคลมที่ได้รับการคุ้มครองสูงสุด
อุปกรณ์รุ่น Surface	สอง (2)
อุปกรณ์จ่ายไฟพร้อมสายเชื่อมต่อเมื่อรวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์อุปกรณ์เดิม	หนึ่ง (1)
อุปกรณ์เสริมที่มีตราสินค้า Surface เมื่อรวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์อุปกรณ์เดิม	หนึ่ง (1) ต่ออุปกรณ์เสริม

ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองตามแผนของ XBOX

คอนโซล Xbox และส่วนประกอบอื่น ๆ ที่อยู่ในการรับประกันอุปกรณ์เดิม เช่น อุปกรณ์เสริมที่มีตราสินค้า Surface และอุปกรณ์จ่ายไฟที่เกี่ยวข้องที่มีสายเชื่อมต่อพร้อมตัวควบคุม Xbox จะได้รับความคุ้มครองภายใต้แผนนี้

ความคุ้มครองตามแผนของ XBOX

ภายใต้แผน Xbox ของคุณ คุณได้รับความคุ้มครองค่าขอเคลมสูงสุดหนึ่ง (1) ครั้งสำหรับคอนโซล Xbox และค่าขอเคลมสูงสุดสอง (2) ครั้งสำหรับตัวควบคุมมาตรฐาน Xbox หรือค่าขอเคลมสูงสุดหนึ่ง (1) ครั้งสำหรับตัวควบคุม Xbox Elite หรือค่าขอเคลมสูงสุดหนึ่ง (1) ครั้งสำหรับอุปกรณ์จ่ายไฟเมื่อรวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์อุปกรณ์เดิม (ตามที่แสดงในตารางด้านล่าง)

ในช่วงระยะเวลาของสัญญาสำหรับการซ่อมแซมและ/หรือการเปลี่ยนทดแทนของผลิตภัณฑ์ของคุณ ในกรณีที่มีการชำรุดเสียหายหรือความเสียหายจากอุบัติเหตุ ขึ้นอยู่กับขีดจำกัดความรับผิดชอบซึ่งจะไม่เกินราคาซื้อผลิตภัณฑ์

เมื่อถึงขีดจำกัดค่าของเคลมของคอนโซล Xbox นี้ ความคุ้มครองภายใต้แผนนี้จะสิ้นสุดลง โดยไม่คำนึงถึงเวลาที่เหลืออยู่ภายใต้ระยะเวลาของสัญญาปัจจุบัน

ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง	จำนวนค่าขอเคลมที่ได้รับการคุ้มครองสูงสุด
คอนโซล Xbox	หนึ่ง (1)
อุปกรณ์จ่ายไฟพร้อมสายเชื่อมต่อเมื่อรวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์อุปกรณ์เดิม	หนึ่ง (1)
ตัวควบคุม Xbox เมื่อรวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์อุปกรณ์เดิม	ตัวควบคุมมาตรฐาน Xbox สอง (2) หรือ ตัวควบคุม Xbox Elite หนึ่ง (1)

คำดำเนินการ

ภายใต้แผน Surface ของคุณ คำดำเนินการจำนวน 1,675 บาท (หนึ่งพันหกร้อยเจ็ดสิบห้าบาทไทย) ต่อค่าขอเคลมที่ได้รับการคุ้มครองต้องชำระในขณะที่บริการได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ

ภายใต้ Xbox Plan ของคุณ ไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมการดูแลระบบ

ความคุ้มครองของผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทน

การเปลี่ยนทดแทนที่ให้อุปกรณ์ทดแทนนี้จะถือเป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองโดยอัตโนมัติซึ่งจะมีการอ้างถึงตลอดอายุของสัญญาฉบับนี้ และความคุ้มครองสำหรับการเปลี่ยนทดแทนดังกล่าวจะดำเนินต่อไปตลอดระยะเวลาที่เหลือของสัญญาปัจจุบันของคุณ (สมมติว่าเมื่อเวลาเหลืออยู่ภายใต้เงื่อนไขปัจจุบันของคุณและยังไม่ถึงขีดจำกัดความรับผิดชอบ) การเปลี่ยนทดแทนจะไม่เป็นการขยายระยะเวลาสัญญาในปัจจุบันของคุณ

สิ่งที่ไม่ได้รับการคุ้มครอง – ข้อยกเว้น

สัญญาบริการนี้จะไม่คุ้มครองค่าขอเคลมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ หรือเป็นผลมาจาก:

- | | |
|--|--|
| <p>a) สภาพของผลิตภัณฑ์ที่มีขึ้นก่อนหน้าซึ่งเกิดขึ้นหรือที่ ("สภาพของผลิตภัณฑ์ที่มีขึ้นก่อนหน้า") หมายถึงความเสียหายหรือข้อบกพร่องที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่ก่อนซื้อสัญญาฉบับนี้)</p> <p>b) บรรจุภัณฑ์และ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสมโดย คุณ หรือ ตัวแทนของคุณส่งผลให้ผลิตภัณฑ์เสียหายในระหว่างการขนส่ง รวมถึงการเก็บรักษาผลิตภัณฑ์อย่างไม่เหมาะสมระหว่างการขนส่ง</p> <p>c) ความเสียหายโดยเจตนาหรือความเสียหายที่เป็นผลตามมา ความเสียหายทางอ้อมใด ๆ ก็ตาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง: (ก) ความเสียหายต่อทรัพย์สิน เสียหาย ข้อมูลสูญหาย หรือรายได้ที่สูญเสียอันเป็นผลจากเหตุการณ์การชำรุดเสียหาย หรือความเสียหายจากอุบัติเหตุที่กำหนดไว้ การหยุดทำงานของกลไก และ/หรือไฟฟ้าที่ไม่ได้กำหนดไว้ บริการฝึกอบรมที่ Microsoft หรือบริษัทในเครือให้ไว้ต่างหาก หรือความเสียหายอื่นใด หรือเกี่ยวข้องผลิตภัณฑ์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะอุปกรณ์ที่ไม่ได้รับการคุ้มครองซึ่งใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์ (ข) ความล่าช้าในการให้บริการ หรือไม่สามารถให้บริการได้ด้วยเหตุผลใดก็ตาม; (ค) การไม่ขึ้นส่วน/ส่วนประกอบใด ๆ; (ง) ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยคุณที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งแบบกำหนดเองเพื่อให้เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ เช่น ขาตั้งของบุคคลที่สาม ฐานติดตั้ง และส่วนโค้งที่ปรับแต่ง และอื่น ๆ; หรือ (จ) ผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนที่รุ่น ขนาด หรือสี แตกต่างจากผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองเดิม</p> <p>d) การดัดแปลง แก้ไข ปรับเปลี่ยน ยักย้าย หรือซ่อมแซมโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ช่างเทคนิคบริการที่ได้รับอนุญาตจากเราหรือบุคคลอื่นใดนอกเหนือจากที่เป็นไปตามข้อกำหนดของผู้ผลิต</p> <p>e) ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้สำหรับการใช้งานเชิงพาณิชย์ ("การใช้งานเชิงพาณิชย์" หมายถึงการเช่า ธุรกิจ การศึกษา สถาบันหรือการใช้งานอื่นใดที่ไม่ใช่ที่อยู่อาศัยเป็นหลักซึ่งผลิตภัณฑ์ใช้เพื่อผลประโยชน์ทางการเงิน)</p> <p>f) ความเสียหายจากการแซ่แซ่ ความร้อนสูงเกินไป สนิม การกัดกร่อน การโก่งตัวหรืออื่น</p> <p>g) การสึกหรอ หรือค่อย ๆ เสื่อมสภาพของผลิตภัณฑ์</p> <p>h) การปฏิบัติต่อผลิตภัณฑ์โดยเจตนาในลักษณะที่เป็นอันตราย ประมาทเลินเล่อ หรือพฤติกรรมรุนแรง ที่ส่งผลให้เกิดความเสียหาย และ/หรือ การหยุดทำงานของผลิตภัณฑ์</p> <p>i) ความเสียหายหรือการทำงานผิดปกติของ ผลิตภัณฑ์ของคุณ ที่เกิดจากหรือมีสาเหตุมาจากเนื้อหาดิจิทัล (ไม่ว่าจะโหลดไว้ล่วงหน้าหรืออื่น ๆ) รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการทำงานของไวรัสซอฟต์แวร์ ความพร้อมใช้งานของการอัปเดตซอฟต์แวร์ หรือการทำงานผิดปกติของซอฟต์แวร์/ดิจิทัลอื่น ๆ</p> <p>j) การสูญเสีย การโจรกรรม หรือการทำให้อยู่ในสภาวะ หรือการสูญหาย</p> | <p>k) เหตุการณ์โดยบังเอิญ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการจลาจล รังสีนิวเคลียร์ สงคราม/การกระทำหรือเจตนาที่เป็นปรีศัยต่อรัฐ หรือการปนเปื้อนของกัมมันตภาพรังสี สภาพแวดล้อม การสัมผัสกับสภาพอากาศหรือภัยธรรมชาติ การสัมผัสสลาย การระเบิด หรือการปะทะกันของหรือกับวัตถุอื่น ไฟไหม้ ฝน พายุฟ้าผ่า หรือความชื้น พายุฟ้า ลมสกรปรก/ทรายหรือคลื่น รังสีนิวเคลียร์ การปนเปื้อนของกัมมันตภาพรังสี จลาจล สงครามหรือการกระทำที่เป็นปรีศัย การกระทำของรัฐบาล หรืออินเทอร์เน็ตหรือความผิดปกติอื่น ๆ ของการสื่อสารโทรคมนาคม</p> <p>l) การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำการบำรุงรักษาของผู้ผลิต</p> <p>m) การใช้งาน/การจัดเก็บผลิตภัณฑ์ในสภาวะนอกข้อกำหนดหรือคำแนะนำของผู้ผลิต ผลิตภัณฑ์ที่อยู่ภายใต้การเรียกคืนของผู้ผลิต การรับประกันหรือปรับปรุงใหม่เพื่อซ่อมแซมการออกแบบหรือส่วนประกอบที่บกพร่อง การประกอบที่ไม่เหมาะสม หรือข้อผิดพลาดของผู้ผลิตโดยไม่คำนึงถึงความสามารถของผู้ผลิตในการชำระค่าซ่อมแซมดังกล่าว</p> <p>n) ผลิตภัณฑ์ที่ลบล้างหรือแก้ไขหมายเลขซีเรียล</p> <p>o) ความเสียหายทางด้านความสวยงามที่เกิดกับผลิตภัณฑ์ของคุณ รวมถึงการขีดข่วน รอยขีดข่วน และรอยบุบ เว้นแต่ความเสียหายด้านความสวยงามดังกล่าวจะทำให้เกิดความเสียหายในการใช้งาน</p> <p>p) การบำรุงรักษา ปรับแต่ง ดัดแปลง หรือซ่อมบำรุงตามระยะปกติ</p> <p>q) อุปกรณ์เสริมหรือรายการเสริมอื่นใดที่ระบุไว้ในข้อกำหนด "ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง" ข้างต้น (โดยไม่คำนึงถึงว่าสิ่งนั้นมาจาก Microsoft ในการซื้อแพ็คเกจแบบรวมทุกอย่างในหนึ่งเดียวหรือไม่)</p> <p>r) ค่าใช้จ่ายของชิ้นส่วนอะไหล่ที่ไม่ได้รับการคุ้มครองโดยการรับประกันของผู้ผลิตเดิมของผู้ผลิต หรือชิ้นส่วนที่ไม่ได้ใช้งาน/ไม่มีกำลังขับเคลื่อน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชิ้นส่วนพลาสติกหรือชิ้นส่วนต่าง ๆ เช่น สายเคเบิลอุปกรณ์เสริม แบตเตอรี่ (ยกเว้นว่าจากรุ่นไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญาฉบับนี้) ขั้วต่อ สายไฟ พิวส แบตเตอรี่ ตัวเครื่องหรือแม่พิมพ์พลาสติก สวิตช์และสายไฟ</p> <p>s) ความรับผิดชอบหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บ หรือการเสียชีวิตต่อฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดที่เกิดจากการใช้งาน การบำรุงรักษา หรือการใช้ผลิตภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนที่ให้อุปกรณ์ทดแทนของผู้ผลิต</p> <p>t) ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการหยุดทำงานของอุปกรณ์ใด ๆ ที่เป็นวัสดุสิ้นเปลือง</p> <p>u) ค่าขอเคลมใด ๆ ที่ไม่ได้แสดงหลักฐานการซื้อของคุณ ยกเว้นในกรณีที่เรากลางที่จะโอนผลประโยชน์ของสัญญา</p> <p>v) ค่าขอเคลมสำหรับการกู้คืนซอฟต์แวร์ หรือข้อมูล หรือการกู้ข้อมูลจากผลิตภัณฑ์ของคุณ</p> <p>w) ความสูญเสีย ความเสียหาย ความรับผิดชอบ หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรง หรือโดยอ้อมที่เกิดจาก หรือมีส่วนสนับสนุนหรือเกิดขึ้นจากการใช้งาน หรือการดำเนินการเพื่อก่อให้เกิดอันตรายต่อคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์</p> |
|--|--|

x)	โปรแกรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ไวรัสคอมพิวเตอร์หรือกระบวนการ หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด คำขอเคลม ภายใต้สัญญาฉบับนี้ในขอบเขตของร่างสัญญาของการคุ้มครองดังกล่าว การชำระค่าขอเคลม	รหัสที่เป็นอันตราย ๑ y)	หรือข้อกำหนดของผลประโยชน์ดังกล่าวจะทำให้เราถูกคว่ำบาตร ห้าม หรือจำกัดใด ๆ ภายใต้มติของสหประชาชาติหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการเข้าถึงหรือใช้ระบบ ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ หรือแฟรอมแวร์โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการดัดแปลง การตั้งโปรแกรมใหม่ การทำลาย หรือการลบข้อมูลหรือซอฟต์แวร์โดยวิธีการใด ๆ
----	---	----------------------------	--

วิธียื่นขอเคลม

ข้อสำคัญ:

การยื่นคำขอเคลมไม่ได้หมายความว่าโดยอัตโนมัติว่าการชำรุดเสียหายหรือความเสียหายจากอุบัติเหตุต่อผลิตภัณฑ์ของคุณจะได้รับความคุ้มครองภายใต้สัญญาประกันนี้ เพื่อให้คำขอเคลมได้รับการพิจารณา อย่างแรกคุณจะต้องติดต่อเราเข้ามาเพื่อให้เรารวบรวมปัญหากับผลิตภัณฑ์ของคุณ คุณจะได้รับความคุ้มครองใด ๆ ภายใต้สัญญาฉบับนี้ หากคุณทำการซ่อมแซมโดยไม่ได้รับอนุญาต

กรุณาเตรียมหลักฐานการชำระเงินของท่านให้พร้อมและโทรหาเราตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ปรากฏใน <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> หรือไปที่ <http://support.microsoft.com/th-TH/warranty> ตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของเราจะได้รับรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาที่คุณกำลังประสบกับผลิตภัณฑ์ในทันที และจะพยายามแก้ไขสถานการณ์ทางโทรศัพท์และ/หรือระยะไกล หากเราไม่สามารถแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์และ/หรือทางไกลได้ คุณจะได้รับหมายเลขคำขอเคลมและคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการรับบริการสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

กรุณายำนำหรือส่งคืน ผลิตภัณฑ์ของคุณ ไปยัง ร้านค้าปลีก หรือส่ง ผลิตภัณฑ์ของคุณ ไปที่อื่นจนกว่า เรา จะแนะนำให้ คุณ ดำเนินการดังกล่าว หากคุณได้รับคำแนะนำจากเราให้นำผลิตภัณฑ์ไปยังผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตใกล้คุณหรือไปยังผู้ค้าปลีก หรือหากคุณได้รับคำแนะนำให้ส่งผลิตภัณฑ์ทางไปรษณีย์ไปที่อื่น (เช่น ศูนย์คลังสินค้าที่ได้รับอนุญาต) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้รับสิ่งต่อไปนี้ไปกับผลิตภัณฑ์ของคุณ:

- ผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดบกพร่อง
- สำเนาหลักฐานการซื้อของคุณ
- คำอธิบายสั้น ๆ เกี่ยวกับปัญหาที่คุณกำลังประสบกับผลิตภัณฑ์ และ
- ระบุหมายเลขคำขอเคลมของคุณที่เราออกให้คุณ

หมายเหตุ: หากเราต้องการให้คุณส่งผลิตภัณฑ์ไปที่ใดก็ตามทางไปรษณีย์ เราจะให้คำแนะนำเฉพาะเกี่ยวกับวิธีการส่งผลิตภัณฑ์ทางไปรษณีย์แก่คุณ สำหรับบริการส่งไปรษณีย์ เรายินดีชำระค่าจัดส่งไปและกลับจากที่อยู่ของคุณหากคุณปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมด ขอให้คุณใช้ความระมัดระวังในการขนส่งและ/หรือจัดส่งผลิตภัณฑ์ เนื่องจากเราไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือความเสียหายอันเป็นเหตุจากการใช้บรรจุภัณฑ์ที่ไม่เหมาะสมจากทางคุณ

ความคุ้มครองมีให้เฉพาะสำหรับการซ่อมแซมที่มีสิทธิ์ซึ่งดำเนินการโดยผู้ให้บริการ ผู้ค้าปลีก หรือศูนย์คลังสินค้าซึ่งได้รับอนุญาตจากเราเท่านั้น
ในกรณีที่ข้อตกลงของคุณหมดอายุในช่วงเวลาของคำขอเคลมที่ได้รับอนุมัติ
ความคุ้มครองภายใต้สัญญาฉบับนี้จะขยายไปจนถึงวันที่คำขอเคลมที่ได้รับอนุมัติซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการโดยจะได้รับการดูแลตามข้อกำหนดในสัญญาของคุณ

การต่ออายุ

หลังจากที่ระยะเวลาของคุณสิ้นสุดลงแล้ว เราอาจเสนอตัวเลือกให้คุณต่อระยะเวลาความคุ้มครองของคุณอีกครั้ง หากเราเสนอให้คุณต่อระยะเวลาความคุ้มครองของคุณอีกครั้ง ค่าใช้จ่ายในการต่อระยะเวลาที่เสนอให้จะเป็นไปตามอายุของผลิตภัณฑ์ของคุณและค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ตามปกติ ณ เวลาที่ต่ออายุ

การโอนสิทธิ์

ความคุ้มครองภายใต้สัญญาบริการนี้อาจโอนสิทธิ์โดยคุณไปยังบุคคลอื่นโดยการติดต่อกับผู้ดูแลระบบ

การยกเลิก

สิทธิ์ของคุณในการยกเลิก

คุณสามารถยกเลิกสัญญาบริการนี้ได้ในทุกเวลาโดยแจ้งขอยกเลิกตามรายละเอียดข้างล่างแก่เรา

คุณอาจเขียนถึงเราได้ที่: Contract Cancellations, Microsoft Regional Sales Pte Ltd, located at 182 Cecil Street, #13-01, Fraser Tower, Singapore 069547 โทรหาเราตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ปรากฏอยู่ใน <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> หรือส่งอีเมลมาที่ msespbub@microsoft.com

หากคำขอยกเลิกของคุณอยู่ในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ซื้อสัญญา คุณจะได้รับการคืนเงินของราคา/ค่าธรรมเนียมซื้อสัญญาที่คุณชำระหนึ่งร้อยเปอร์เซ็นต์ (100%) ลบค่าขอเคลมใด ๆ ที่เราชำระแล้ว

หากคำขอยกเลิกของคุณดำเนินการหลังจากสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ซื้อสัญญา คุณจะได้รับการคืนเงินตามสัดส่วนของราคา/ค่าธรรมเนียมซื้อสัญญาที่คุณชำระ ลบค่าขอเคลมใด ๆ ที่เราชำระแล้ว

สิทธิ์ที่จะยกเลิกของเรา

หากเรายกเลิกสัญญาฉบับนี้ เราจะแจ้งให้คุณทราบเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อยสามสิบ (30) วันก่อนวันที่การยกเลิกมีผล การแจ้งดังกล่าวจะถูกส่งไปยังที่อยู่ของคุณในไฟล์ของเรา (อีเมลหรือที่อยู่จริงตามความเหมาะสม) พร้อมเหตุผลและวันที่มีผลบังคับของการยกเลิกดังกล่าว หากเรายกเลิกสัญญาฉบับนี้ คุณจะได้รับเงินคืนเป็นสัดส่วนตามเกณฑ์เดียวกับที่ระบุไว้ข้างต้นและไม่มีค่าธรรมเนียมการยกเลิก

เราอาจยกเลิกสัญญาฉบับนี้ด้วยเหตุผลดังต่อไปนี้เท่านั้น:

- คุณไม่ชำระเงินตามราคาซื้อ/ค่าธรรมเนียมของสัญญา
- คุณจงใจบิดเบือนความจริงหรือ
- คุณละเมิดหน้าที่ตามสัญญาฉบับนี้ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือการใช้งาน

ขั้นตอนการร้องเรียน

เป็นความตั้งใจของเราเสมอที่จะมอบบริการระดับเฟิร์สคลาสให้กับคุณ อย่างไรก็ตาม หากคุณไม่พอใจกับบริการนี้ โปรดแจ้งตัวแทนของเราโดยตรงหนึ่งทีหมายเลขโทรศัพท์ <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> หรือทางอีเมล: msespbuss@microsoft.com

เราจะต้องมีการตรวจสอบโดยละเอียด) เราจะทำการตอบกลับชั่วคราวเพื่อแจ้งให้คุณทราบถึงขั้นตอนในการแก้ไขข้อร้องเรียนของคุณ และแจ้งให้คุณทราบว่าจะได้รับการตอบกลับอย่างสมบูรณ์เมื่อไหร่และจากผู้ใด ปกติแล้ว ข้อร้องเรียนของคุณจะได้รับการแก้ไขภายในสี่ (4) สัปดาห์

ความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูล

การปกป้องข้อมูล

เรามุ่งมั่นที่จะปกป้องและเคารพความเป็นส่วนตัวของคุณตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับปัจจุบัน พ.ศ. 2562 (2019) ของประเทศไทย (ซึ่งอาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว) ("PDPA") เพื่อวัตถุประสงค์ของกฎหมาย PDPA ผู้ควบคุมข้อมูลคือ **Microsoft** ในการซื้อสัญญาบริการ คุณยอมรับว่าเราอาจรวบรวมและประมวลผลข้อมูลในนามของคุณเมื่อเราให้บริการตามที่พิจารณาภายใต้สัญญาฉบับนี้ ด้านล่างนี้เป็นบทสรุปของวิธีการหลักที่เราใช้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์ของเราที่ <https://privacy.microsoft.com/>

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร และเราแบ่งปันกับใครบ้าง

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลธรรมดาที่ระบุหรือระบุตัวตนได้ที่เรากล่าวถึงคุณในลักษณะต่อไปนี้:

- เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการจัดการคำขอและวัตถุประสงค์อื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจรวมถึงการตัดสินใจผ่านวิธีการอัตโนมัติ
- ซึ่งมีไว้สำหรับการปฏิบัติตามสัญญาของเราและคุณ
- เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิจัยหรือทางสถิติสิ่งใหม่ขึ้นเพื่อผลประโยชน์ที่ขอบด้วยกฎหมายของเรา: สำหรับเราในการวิเคราะห์กิจกรรมในอดีต เพื่อปรับปรุงขั้นตอนหรือลำดับการประมวลผลการให้คะแนน และเพื่อช่วยคาดการณ์ผลกระทบทางธุรกิจในอนาคต เพื่อผลประโยชน์เชิงพาณิชย์เพิ่มเติม
- เพื่อปรับปรุงการเสนอผลิตภัณฑ์ และพัฒนาระบบและกระบวนการใหม่และ สำหรับการระบุพหุทางกฎหมายตามเขตอำนาจศาลนอกประเทศไทย
- เพื่อให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ร้องขอจากเราหรือที่เราดูว่าคุณอาจสนใจโดยที่คุณยินยอมให้มีการติดต่อเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว
- เพื่อแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในการบริการของเรา นี่คือนโยบายตามกฎหมายและข้อบังคับของเรา
- เพื่อป้องกันการปลอมแปลง การฟอกเงิน การให้เงินสนับสนุนแก่ผู้ก่อการร้าย และเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายหรือข้อบังคับทั่วไป
- สิ่งนี้จำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามการระบุพหุทางกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของเราตามเขตอำนาจศาลที่ประเทศไทย

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่บุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการแก่เราหรือแก่ผู้ให้บริการที่ดำเนินการบริการในนามของเรา ซึ่งรวมถึงกลุ่มบริษัท ตัวแทน ผู้ดูแลระบบบุคคลที่สาม บริษัทที่ปรึกษา หน่วยงานสินเชื่อ หน่วยงานตรวจสอบการปลอมแปลง หน่วยงาน/หน่วยงาน นักบัญชี หน่วยงานกำกับดูแล และตามที่กฎหมายกำหนด

สิทธิของคุณ

คุณมีสิทธิที่จะ:

- คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดแบบตรงได้ตลอดเวลา
 - คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่การประมวลผลขึ้นอยู่กับผลประโยชน์ที่ขอบด้วยกฎหมายของเรา
 - เข้าถึงและรับสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลในการควบคุมของเราและข้อมูลเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลพื้นฐานอะไรอย่างใด
 - ขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
 - ขอให้ปรับปรุงหรือแก้ไขข้อมูลที่ไม่เพียงพอ ไม่สมบูรณ์ หรือไม่ถูกต้อง
 - จำกัดการประมวลผลข้อมูลของคุณ
 - ขอให้เราให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่คุณในโครงสร้างที่ใช้กันแพร่หลาย รูปแบบเครื่องอ่านได้ หรือคุณสามารถขอให้ "ย้าย" ไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่นได้โดยตรงแต่ในแต่ละกรณีจะมีการประมวลผลตามความยินยอมของคุณเท่านั้น
 - หรือในการปฏิบัติตามสัญญาของคุณและการประมวลผลดำเนินการโดยวิธีการอัตโนมัติ
 - ยื่นเรื่องร้องเรียนกับหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลในท้องถิ่น
 - เพิกถอนความยินยอมของคุณได้ทุกเมื่อที่การประมวลผลขึ้นอยู่กับความยินยอมของคุณ
- โดยไม่กระทบต่อความถูกต้องตามกฎหมายของการประมวลผลตามความยินยอมก่อนการเพิกถอน

การรักษา

ข้อมูลของคุณจะไม่ถูกเก็บไว้นานเกินความจำเป็นและจะได้รับการจัดการตามนโยบายการรักษาข้อมูลของเรา ในกรณีส่วนใหญ่ ระยะเวลาเก็บรักษาจะเป็นระยะเวลาสิบ (10) ปีหลังจากการหมดอายุของสัญญา หรือความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับคุณ เว้นแต่เราจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นเวลานานขึ้นเนื่องจากข้อกำหนดทางธุรกิจ กฎหมาย หรือข้อบังคับ

หากคุณมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดติดต่อ **Microsoft** ที่ <https://privacy.microsoft.com>

บทบัญญัติทั่วไป

- การทำสัญญาจ้างและการมอบหมาย** เราอาจทำสัญญาจ้างหรือมอบหมายการปฏิบัติตามการผูกพันของเราให้กับบุคคลที่สาม แต่เราจะไม่ปล่อยให้การผูกพันของเราที่มีต่อคุณเป็นไปตามนั้นด้วย
- การสละสิทธิ์เรียกร้องและการแยกส่วนของสัญญา** ความล้มเหลวหรือความล่าช้าของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งในการบังคับใช้บทบัญญัติใด ๆ ในที่นี้จะไม่ถือเป็นการสละสิทธิ์ใด ๆ ดังกล่าว หากบทบัญญัติใด ๆ ของข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ควรได้รับการประกาศว่าไม่สามารถบังคับใช้ได้หรือเป็นโมฆะภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ บทบัญญัติดังกล่าวจะถูกตีความให้สอดคล้องกับอำนาจทางกฎหมาย และในกรณีที่ทั้งหมด ข้อกำหนดและเงื่อนไขจะยังคงมีผลบังคับใช้อย่างสมบูรณ์
- ข่าวสาร** คุณยินยอมที่จะได้รับการติดต่อ เพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ที่หมายเลขโทรศัพท์ใด ๆ หรือที่อยู่อย่างเป็นทางการหรือที่อยู่ทางอิเล็กทรอนิกส์ที่คุณให้ไว้กับเรา ข่าวสารหรือคำขอทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้จะดำเนินการโดยอัตโนมัติและส่งถึงคุณทางอีเมลที่ msespbuss@microsoft.com หรือแจ้ง (7) วันหลังจากส่งทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ที่คุณให้ไว้ หรือบริการจัดส่งเชิงพาณิชย์ได้รับการยอมรับ ข่าวสารที่ส่งถึงคุณจะถูกจัดส่งเมื่อส่งถึงคุณทางอีเมลที่ msespbuss@microsoft.com ให้ไว้กับเรา หรือแจ้ง (7) วันหลังจากส่งทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ที่คุณให้ไว้
- กฎหมายที่บังคับใช้** กฎหมายที่นำมาใช้สำหรับสัญญานี้เป็นกฎหมายในราชอาณาจักรไทยซึ่งเป็นศาลที่ไม่ผูกขาดเขตอำนาจศาลในการรับข้อพิพาทใด ๆ ระหว่างคู่สัญญาของสัญญานี้

ข้อตกลงทั้งหมด

สัญญาบริการฉบับนี้: รวมถึงหลักฐานการซื้อ ข้อกำหนด เงื่อนไข ข้อจำกัด ข้อยอมรับและการยกเว้น ประกอบขึ้นเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างเราและคุณและไม่มีตัวแทนสัญญาหรือเงื่อนไขในที่นี่จะต้องไม่มีการแก้ไขรายการ ยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด

Microsoft และ Surface เป็นเครื่องหมายการค้าของกลุ่มบริษัท **Microsoft**